

# Gsponer.

## Prozessoptimierung im High-Tech-Unternehmen

### Ausgangslage

Ein schnell gewachsenes und nach wie vor wachsendes Unternehmen im Bereich Maschinenbau / High-Tech Industries hat sich zum Weltmarktführer emporgearbeitet. Hauptproblematik heute sind die zu langen Fertigungszeiten (Durchlaufzeiten), mit der zunehmenden Hektik in der Produktion entstehen Qualitätsprobleme und steigende Servicekosten. Der Markt reagiert mit Image- und Auftragsverlust, die Motivation im Unternehmen sinkt, die Arbeitsatmosphäre ist zunehmend gespannt. Äusserste Vorsicht ist geboten, denn die Symptome und Probleme gefährden die Existenz des Unternehmens.

### Auftrag an die Gsponer Consulting Group

Die Durchlaufzeit in der Produktion soll sehr rasch reduziert werden, der Markt verlangt nach schnellen Lösungen. Der gewohnt hohe Qualitätsstandard muss umgehend gesichert werden. Ein positives Betriebsklima und die Motivation der Mitarbeiter sind entscheidende Faktoren, anstelle einer «Problem-Such-Kultur» soll eine «(Problem-) Lösungs-Kultur» aufgebaut werden. Die Lösung liegt in den Köpfen der Mitarbeiter, Betroffene werden in den Prozess einbezogen.

### Umsetzung

Statt langer und teurer Analysen und Problemfeldberichte werden vom Team der Gsponer Consulting Group rasche Umsetzungserfolge angestrebt. Der Abbau von Spannungen und der Aufbau der Motivation durch begleitete Konfrontation aller Betroffenen werden direkt angegangen: Themen erkennen, ansprechen und gemeinsam lösen (Teamentwicklung). In kurzen Arbeitsworkshops mit den Beteiligten werden die Ursachen analysiert und sofort im Team Lösungen erarbeitet, abgestimmt und verabschiedet. Dadurch kann in extrem kurzer Zeit der gesamte Prozess (vom Kunden zum Kunden, vom Auftrag bis zur Auslieferung) von den Betroffenen selbst neu gestaltet werden. Alle Schnittstellen sind inhaltlich und operativ (menschlich) festgehalten, alle offenen Themen werden im Team gelöst. Aufgrund der Gesamtprozessbetrachtung können alle Prozessphasen optimiert werden, vom Einkauf über die Konstruktion (Standardmaschinen, Baukastensysteme, die vom Verkauf direkt an Kunden getragen werden) bis zum gesamten Fertigungsprozess (Schnittstellen, Konstruktion usw.). Die einzelnen Erfolge werden plakativ zu einem Gesamtprozess zusammengeführt und in allen Bereichen des Unternehmens vorgestellt.

**Gsponer.** Consulting Group International AG  
Basel | Berlin | Bern | Frankfurt | Munich | Zurich

[www.gsponer.com](http://www.gsponer.com) [info@gsponer.com](mailto:info@gsponer.com)

**Basel Headoffice** | Huebweg 18, Binningen BL, P.O. Box, CH-4015 Basel | Phone +41 61 306 71 71 | Fax +41 61 306 71 72

# Gsponer.

## **Erfolg**

Reduktion der Durchlaufzeit um über 20 Prozent bei gleichzeitig steigender Qualität. Sofortiger Umsetzungserfolg in wenigen Wochen, da der neue Prozess mit dem Einbezug aller Betroffenen sehr schnell akzeptiert wird. Steigerung der Motivation

und Verbesserung der Stimmung im gesamten Unternehmen durch Bearbeitung aller Themenfelder (fachlich, prozessrelevant und menschlich).