

Gsponer.

Ein Pflegedienst, ein Team, eine Aufgabe!

Ausgangslage

Im Pflegedienst eines Schweizer Kantonsspitals wurde beschlossen, zur Verschlankung der Organisationsstruktur eine Führungsebene herauszunehmen. Die Pflegedienstleitung erhielt die Aufgabe, so rasch wie möglich eine neue, vereinfachte Organisationsstruktur mit kurzen Entscheidungswegen zu entwickeln und einzuführen.

Auftrag an die Gsponer Consulting Group

Die Gsponer Consulting Group AG wurde beauftragt, ein Umsetzungskonzept zu unterbreiten, das die Entwicklung der neuen Struktur, aber auch die Teambildung in der neuen Pflegedienstführung sicherstellte. Die in einem für solche Situationen typischerweise von einer gewissen Verunsicherung geprägten Umfeld.

Umsetzung

Der für den Erfolg der Neuausrichtung entscheidende Faktor bestand darin, die Lösung gemeinsam mit den Betroffenen zu erarbeiten und die Betroffenen einzubinden, mit ihnen gemeinsam die Ziele festzulegen, sie zu befähigen, diese zu realisieren und sie dabei zu begleiten. Alle wichtigen Entscheidungsträger des Pflegedienstes und Vertreter des ärztlichen Dienstes wurden in die Projektorganisation eingebunden. Sie begleitete alle Abläufe, konsolidierte die Ergebnisse und leitete Anträge an die zuständigen Stellen weiter.

Das Ziel einer Organisationsstruktur, die leitbar, effizient, prozess- und patientenorientiert ist, wurde mit einem Strukturworkshop erreicht. über verschiedene Aufgabenstellungen entwickelte Pflegedienst-Kader die wichtigsten Grundlagen für die neu zu bildende Organisationsstruktur. Die wichtigsten Erkenntnisse und Überlegungen der Workshopteilnehmerinnen und -teilnehmer fasste das Projektteam in einem Bericht zusammen, der mit einem Antrag für die neue Organisationsstruktur des Pflegedienstes der Spitalverwaltung zugestellt wurde.

Gsponer.

Damit die neue Organisationsstruktur auch lebbar ist und das Kader des Pflegedienstes verstärkt als Team operiert und Ziele gemeinsam angeht und umsetzt, wurde ein zweiter Workshop veranstaltet. Hier wurden der Teambildungsgedanke, die Rollen der einzelnen Teammitglieder, die Teamentwicklung und der gegenseitige Umgang in verschiedenen Rollen und Zusammensetzungen praktiziert, der Transfer für die tägliche Arbeit herausgearbeitet und vertieft.

Erfolg

Aus beiden Workshops haben die Teilnehmenden viel Synergien und Umsetzungsmöglichkeiten für ihre tägliche Arbeit im Pflegedienst mitgenommen. In der neuen Organisationsstruktur des Pflegedienstes sind die eigenen Überlegungen eingeflossen, dem Erfolg und der Lebbarkeit der neuen Struktur steht damit der Weg offen.