

Effizientes und effektives Zielcontrolling

Recaro Aircraft Seating GmbH & Co KG

Was nützen einem Unternehmen die besten Zieldefinitionen, wenn deren Umsetzung nicht regelmässig gemessen und kontrolliert wird? Und welchen Nutzen kann ein Unternehmen aus einem IT-gestützten Zielcontrollingsystem ziehen?

Als Anbieter innovativer Flugzeugsitze zählt die RECARO AIRCRAFT SEATING GmbH & Co. KG in Schwäbisch Hall zu den Top-Three auf dem Weltmarkt. Das Leistungsspektrum umfasst das Engineering/Design, die Produktion von Flugzeugsitzen für Economy-Class und Business-Class sowie den weltweiten Product Support. Für die RECARO Geschäftsführung ist die Anwendung zeitgemässer Managementtechniken eine Selbstverständlichkeit. Im Sinne von «Management by Objectives» hat sie auch für das laufende Jahr Unternehmensziele definiert. Bei der Systematisierung der Zielvorgaben kam der Ansatz Balanced Scorecard mit den vier Zieldimensionen «Finanzen», «Kunde/Markt», «Mitarbeitende» und «Prozesse» zur Anwendung.

Der Weg zu «SMART-Zielen»

Diese Unternehmensziele dienten als Grundlage für einen Workshop mit den Bereichsleitern. Hier galt es zunächst, aus den Unternehmenszielen definierte Zielvorgaben für die einzelnen Bereiche abzuleiten und die Beiträge zur Zielerreichung zu definieren. Dem Kick-off-Workshop folgten weitere, in welchen die Bereichsleiter ihrerseits Ziele und Massnahmen mit ihren Abteilungsleitern vereinbarten.

Das Team der Gsponer Consulting Group begleitete die Workshops und achtete darauf, dass die Ziele nach der vereinbarten «SMART-Formel», dass heisst «spezifisch», «messbar», «anspruchsvoll», «resultatorientiert» und «terminiert» festgelegt wurden.

Gsponer.

Zielcontrolling zur Zielerreichung

Die besten Ziele nützen einem Unternehmen jedoch nichts, wenn sie nicht kontrolliert werden. Eine regelmässige und koordinierte Zielkontrolle ist deshalb wichtig. Die Gsponer Consulting Group entwickelte für RECARO AS ein IT-gestütztes Zielcontrolling-system. Das Besondere an diesem System ist, dass es die Vernetzung und Abhängigkeiten der einzelnen Ziele (von der Unternehmensstufe über die Bereichs- bis zur Abteilungsstufe) darstellt. Die Ergebnisse werden zudem in grafischer Form abgebildet.

Die Geschäftsführer, Bereichs- und Abteilungsleiter können den Status der Zielerreichung jederzeit auf dem RECARO Intranet abrufen. Dieses übersichtliche Reporting der vereinbarten Kennzahlen ermöglicht es ihnen, sich jederzeit schnell und komprimiert einen Überblick über den Stand der Zielerreichung des Unternehmens, der Bereiche und der einzelnen Abteilungen zu verschaffen.

Somit wird das Zielcontrolling zu einem effizienten und effektiven Hilfsmittel bei der Unternehmensführung.