

# Gsponer.

## Kennen Sie Ihren wunden Punkt?

*Hohe Qualitätsstandards sind Grundsteine zum Erfolg – ganz besonders in wirtschaftlich schwierigen Zeiten. Unternehmensprozesse steuern die Qualität der Produkte und damit die Wertschöpfung, ähnlich wie ein Nervensystem.*

«Qualität ist kein Zufall, sie ist immer das Ergebnis angestregten Denkens», so zitiert Dr. Christoph Lusser, Leiter des neuen Fachbereichs «Prozess- und Qualitätsmanagement» und Principal bei Gsponer Consulting Group International AG, den englischen Sozialökonom und Sozialreformer John Ruskin (1819 bis 1900). Wenn das Nervensystem nicht reibungslos funktioniert, bleibt angestregtes Denken wirkungslos. Für Christoph Lusser ist darum klar: «Wir wollen unseren Kunden Leistungssteigerung bringen. Unser Kompetenz-Zentrum wählt dazu bewusst eine integrale Betrachtungsweise. Wir legen das Gewicht nicht nur auf die Qualität der Produkte, sondern optimieren für unsere Kunden das zentrale Nervensystem: die Unternehmensprozesse.»

Christoph Lusser baut sein Masters-Programm für Prozessmanagement (PMS Masters) auf der reichhaltigen Praxis-Erfahrung und den zahlreichen Anwendungsbeispielen der Gsponer Consulting Group International AG auf.

«Unser Vorgehen setzt besondere Akzente. Wir halten nichts von langen Analysen und der minutiösen Beschreibung aller in einem Unternehmen erkennbaren Abläufe. Das führt oft zur Erarbeitung hoch komplexer Vorgehensprotokolle, die kaum umgesetzt werden können», erklärt Christoph Lusser. Sein Team wählt den für die Gsponer Consulting Group International AG typischen Ansatz der hohen Umsetzungsgeschwindigkeit. «Wir arbeiten teamübergreifend mit den anderen Solution Units der Gsponer Consulting Group International AG. Der Wissenstransfer aus der langjährigen erfolgreichen Beratungspraxis führt zu rasch sichtbaren Verbesserungen beim Kunden», erklärt Lusser.

## Einfach und rasch zum Erfolg

Beim PMS-Masters erarbeiten sich die Unternehmen mit einer Art Baukastensystem einfach und rasch eine Analyse ihrer Prozesse. Die Schwachzonen werden dabei sichtbar.

Gleichzeitig erkennen die Unternehmen schnell, welche Risiken wie häufig auftreten können. Dies ermöglicht das Setzen klarer Prioritäten und ein fokussiertes Vorgehen bei der Prozessoptimierung.

**Gsponer.** Consulting Group International AG  
Basel | Berlin | Bern | Frankfurt | Munich | Zurich

[www.gsponer.com](http://www.gsponer.com) [info@gsponer.com](mailto:info@gsponer.com)

**Basel Headoffice** | Huebweg 18, Binningen BL, P.O. Box, CH-4015 Basel | Phone +41 61 306 71 71 | Fax +41 61 306 71 72

# Gsponer.

«Unsere Kunden erfahren durch die Anwendung der erfolgreichsten Arbeitstools aus unserer Beraterpraxis sehr rasch, wo die Hauptgefahrenzonen in ihren Unternehmen liegen», sagt Lusser. «Wenn sie sofort klare Prioritäten bei der Prozessoptimierung setzen, schlägt sich dies unmittelbar in einer höheren Wertschöpfung und als Qualitätssteigerung nieder. Und wenn das Nervensystem des Unternehmens wieder ins Gleichgewicht kommt, ergeben sich quasi als Nebenprodukt auch noch deutliche Kostensenkungen.»