

Gsponer.

Fit im Projektmanagement

Panalpina World Transport Holding Ltd.

Mit Projekten werden anspruchsvolle, für ein Unternehmen vielfach neue, Aufgabenstellungen abgewickelt. Projektmanagement steigert die Effektivität und Effizienz. Aus Managementsicht besteht das Bedürfnis, in der Projektmanagement-Ausbildung ohne lange Umschweife gleich zur Sache zu kommen – also nur so viel Theorie wie nötig und so viel Praxis wie möglich zu vermitteln.

Die Panalpina – als ein weltweit führender Anbieter von Transport- und Logistikdienstleistungen – bietet ihren Kunden globale, auf ihre individuelle Bedürfnisse zugeschnittene, Lösungen an.

Projektmanagement als Führungsmittel

Die Gsponer Consulting Group gab für eine kleinere Managementgruppe der Panalpina eine auf ihre speziellen Bedürfnisse ausgerichtete Einführung zum Projektmanagement. Es galt einen Überblick über die Themen zu vermitteln, die für Projektleiter oder Projektmitarbeiter relevant sind. Auch die Sichtweise des Managements wurde einbezogen, um Projektleitern optimale Rahmenbedingungen zu geben.

Praxis im Vordergrund

Anhand von Praxisbeispielen wurden typische Themen des Projektmanagements aufgearbeitet. Erfahrungsgemäss sind es dabei nicht nur ausgefeilte IT-Lösungen, welche zum Projekterfolg führen, sondern ganz einfache Übersichten und Checklisten, welche bereits wesentliche Verbesserungen bringen.

Als zentrales Erfolgskriterium stellte Gsponer die präzise Auftragsanalyse in den Mittelpunkt. Werden zum Beispiel zu Beginn der Projektarbeit gewisse Projektbedingungen nicht rechtzeitig erkannt, kann die spätere Schräglage in der Umsetzung fast nicht mehr verhindert werden.

Ein weiterer Schwerpunkt lag auf der Projektführung in der Umsetzungsphase. Das Training umfasste hier das allgemeine Reporting, das Risk Management, das Claim Management und das Change Request Management.

Gsponer. Consulting Group International AG
Basel | Berlin | Bern | Frankfurt | Munich | Zurich

www.gsponer.com info@gsponer.com

Basel Headoffice | Huebweg 18, Binningen BL, P.O. Box, CH-4015 Basel | Phone +41 61 306 71 71 | Fax +41 61 306 71 72

Der Mensch als Erfolgsfaktor

Projekte werden mit und von Mitarbeitenden durchgeführt. Der Mitarbeitende steht im Mittelpunkt. Aus diesem Grund wird in der Projektmanagementschulung ebenfalls auf die psychologischen Aspekte des Projektmanagements eingegangen. Die Themen, welche sich dazu anbieten sind: Moderation, Leitung einer effizienten Sitzung, gehirngerechte Kommunikation und der Einfluss auf Kommunikation im Projektmanagement, Teamentwicklung und Konfliktmanagement.

An Praxisbeispielen mit selbsterlebten Situationen wurde eine Sitzung simuliert, in der der Sitzungsleiter, hier der Teilnehmer, aufgefordert wurde, die Sitzung möglichst zielorientiert durchzuführen. Bei den Moderationsübungen wurden zusätzliche Figuranten einbezogen, um so die Teilnehmer in ein möglichst reales Lernumfeld zu setzen.

Auch Projektteams, in denen sich die Mitglieder eines Unternehmens bereits kennen, durchlaufen einen klassischen Teamentwicklungsprozess. In den jeweiligen Phasen des Norming, Storming, Forming und Performing gilt es die charakteristischen Merkmale zu beschreiben und anschliessend die Fragen zu beantworten: «Wie kann der Projektleiter in den entsprechenden Phasen die Teamentwicklung steuern?»

sowie «Welche Rolle muss der Projektleiter in den entsprechenden Phasen einnehmen?». Um die Persönlichkeit der einzelnen Teammitglieder sowie die des Projektleiters zu erfassen, wurde der Predictive Index eingesetzt. Der Predictive Index® beschreibt in vier Dimensionen das eigene, sowie das angepasste Verhalten am Arbeitsplatz.

Wo Mitarbeitende zusammenarbeiten entstehen Konflikte. Mit dem Kilmann-Konflikttyp-Fragebogen wird der jeweilige Konflikttyp umschrieben. Anschliessend gilt es herauszufinden, in welchen Situationen welche Konfliktregelung am Treffendsten angewandt werden kann. Die wichtige Botschaft im Konfliktmanagement lautet nicht nur wie löse ich Konflikte, sondern habe ich ebenfalls eine genügend hohe Kooperationseinstellung.

Umsetzung im Fokus

Der Workshop mit der Managementgruppe der Panalpina hat bewiesen, dass die Ausbildung im Projektmanagement den klaren Fokus auf praktische Umsetzungsfragen braucht. Was sich in der Praxis bewährt hat, darf zu Recht auch in den Werkzeugkasten des Projektmanagements aufgenommen werden.